

**Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja dengan metode  
Balanced Scorecard di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara  
(KPPN) Semarang I**

**DANIA NINDYA HAPSARI**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,*

*Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : nianindya@yahoo.com*

**ABSTRAK**

Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Semarang I adalah organisasi publik, yang menjalankan dan mendukung visi misi Direktorat Jenderal Perbendaharaan yaitu terselenggaranya program pemerintah dan pelayanan umum kepada masyarakat. Guna menilai kualitas layanan yang diberikan oleh KPPN, diperlukan sebuah penilaian kinerja sebagai bagian dari pengelolaan kinerja untuk meningkatkan pelayanannya selaku kuasa Bendahara Umum Negara. Balanced Scorecard adalah salah satu metode penilaian kinerja yang mengukur kinerja suatu organisasi dari empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses internal serta perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, selain menggunakan pedoman Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP3). Pemodelan sistem pada penelitian ini menggunakan UML, antara lain diagram use case, activity diagram, sequence diagram dan class diagram. Tahap pengembangan sistem dalam penelitian ini menggunakan metode waterfall dengan tahapan yang dimulai dari mengidentifikasi kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, coding, testing dan maintenance. Dari hasil penelitian ini akan menghasilkan sebuah sistem informasi penilaian kinerja yang berpedoman DP3 dan Balanced Scorecard yang real time dan up to date yang dapat menghasilkan laporan penilaian secara cepat dan akurat. Sehingga hasil penilaian kinerja ini dapat digunakan sebagai bahan acuan, evaluasi dan umpan balik mengenai pencapaian sasaran kinerja pegawai sesuai visi, misi dan strategi yang telah ditetapkan untuk jangka waktu tertentu.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Penilaian Kinerja, BSC ,DP3, UML

## **Designing Of Performance Assessment Information System using Balanced Scorecard Method in Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Semarang I**

**DANIA NINDYA HAPSARI**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : nianindya@yahoo.com*

### **ABSTRACT**

KPPN Semarang I is a public organization who runs and supports the vision and mission of Direktorat Jenderal Perbendaharaan that is the implementation of government programs and services for the public. In order to assess the quality of services provided by KPPN, required an assessment of the performance as part of performance management to improve its services as authority of Bendahara Umum Negara. Balanced Scorecard is one of the methods of performance assessment that measures the performance of an organization from four perspectives, namely financial perspective, customer perspective, internal process perspective and learning and growth perspective, but to use the guidelines DP3. Modeling system used in this study is UML such as use case diagram, activity diagram, sequence diagram and class diagram. The stages of system development in this study using waterfall method with the starting stages of identifying the needs of the system and the next stage of the analysis, design, coding, testing and maintenance. From the results of this study will produce an information system based performance appraisal DP3 and Balanced Scorecard are real time and up to date assessment that can generate reports quickly and accurately. So that the results of performance appraisal can be used as reference basic, evaluation and feedback on employee performance according to achievement of the vision, mission and strategies that have been established for a period of time.

**Keyword** : Sistem Informasi, Penilaian Kinerja, BSC ,DP3, UML